

# 買取サービスを運営する方へ

Web ページ上でお客様とお店のスタッフが無料でビデオ通話できるツールです。メールアドレス・電話番号は使いません。

## 百聞は一見にしかず！ 買取品をお客様に見せてもらいましょう。



買取可否の確認ができれば、取引するかどうか「判断」ができます。

買取サービスは、最終的に対象となる買取品を実際に見てみないと「査定」が出来ません。でも、買取を希望するお客様とスマホやタブレットで『オンラインビデオ通話』ができれば、お店の人が対象品を見て、買取できるのか、どの位の状態なのかがわかります。

わざわざ対象品を持って来店したり、送料をかけて送ったりする前にそれがわかれば「無駄足」「無駄遣い」を防げますよね。もちろん、オンラインで「遠隔・非接触」ですから、遠方の人でも、外出が難しい状況下でも、すぐに、安全に繋がります。

## 導入はかんたん！ 申し込んでリンクを貼るだけ！



通話用のページは用意されているので作成は不要です。

FaceConnect の始め方はかんたんです。サービスの申込みをして自分の Web サイト・ホームページに、専用の「通話用ページ」へのリンクを設置するだけです。「通話用ページ」は予め用意されているので、お店の方がページをつくる必要はありません。あとはカメラとマイクが付いていて、ネットに繋がるパソコンを用意すれば準備完了です。

※リンク元のボタンのデザインなどはご自由に。

## お客様からの「通話」が届いたら受け取りましょう。

受付係のスタッフは Web ブラウザで「待機ルーム」ページにログインしておきます。『お客様』からコールが入ると呼び出し音が鳴りますので、通話を受け取り、お話を始めて下さい。『お客様』とのコミュニケーションを確実にするため受付係の方にはヘッドセットのご使用をおすすめしています。

※「待機ルーム」にログインしている間のみ呼び出し音が鳴ります。



シンプルで直感的な操作が可能な通話画面



## 対象物の映像を見せてもらい「情報提供」しましょう。

お客様が通話に使っているスマホやタブレットで、そのまま買取対象品を撮影するよう案内しましょう。『ライブ』で対象品を見られますから、買取できるのか、またどのくらいの「程度」なのかをお客様にお伝えしましょう。その情報をもとに、実際に買取を依頼するかやめるか、簡単に判断できるでしょう。